

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ СОШ № 17  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный ис- полнитель (с указа- нием фамилии, име- ни, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устра- нению выявлен- ных недостатков	фактиче- ский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует раздел на сайте школы «Часто задаваемые во- просы»	Создание раздела на сайте школы «Часто за- даваемые вопросы»	Январь 2020	Алексеев Роман Александрович, учитель информати- ки	Создана страни- ца в разделе «Обращение граждан»	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специальных крес- сел-колясок	Приобретение специальных кресел-колясок	по мере поступ- ления	Чистяков Евгений Николаевич, замес- титель директора		

		средств, по необ- ходимо- сти			
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Титенко Ольга Григорьевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	Гуськова Татьяна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина